



PLACET

fissa Energia altri usi_24 B

bartön
energy

MODULO DI ADESIONE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Il cliente, di seguito identificato, propone per adesione con b-on s.r.l. un contratto per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale alle condizioni contenute nel presente modulo di adesione e relative schede di riepilogo allo stesso allegate, e nelle condizioni generali di fornitura di seguito riportate.

LE PARTI EVIDENZIATE SONO DA RITENERSI OBBLIGATORIE

NOME E COGNOME / RAGIONE SOCIALE		NOME / COGNOME LEG. RAPP.	
SEDE LEGALE	Via/Piazza/Corso	NUMERO	
CAP	LOCALITÀ	PROV.	
CODICE FISCALE		PARTITA IVA	
CELL.	TEL.FISSO	FAX	REFERENTE
MODALITÀ INVIO BOLLETTA <input type="checkbox"/> E-MAIL <input type="checkbox"/> POSTA			

E-MAIL: per corrispondenza*	PEC:**	COD.DESTINATARIO SDI
-----------------------------	--------	----------------------

* E-MAIL utilizzata per invio corrispondenza e altri documenti.

** Posta elettronica certificata: qualora il Cliente possieda tale indirizzo, tutte le future ed eventuali comunicazioni, anche in sostituzione di quelle da inviare tramite raccomandata/R, verranno effettuate tramite l'utilizzo di questo canale di comunicazione. Tale dato potrà essere reperito anche da banche dati ufficiali.

INDIRIZZO INVIO BOLLETTA (SE DIVERSO DA QUANTO SOPRA): C/ _____
 O VIA, PIAZZA, CORSO _____ NUMERO _____
 CAP _____ LOCALITÀ _____ PROV _____

TIPO E N. DOCUMENTO (ALLEGARE COPIA) _____ SCADENZA _____

SEDE DI FORNITURA DELL'ENERGIA ELETTRICA	
INDIRIZZO	N.
CAP	LOC
NUMERO DI PRESA	CODICE POD
POT. IMPEGNATA	
POT. DISPONIBILE	CONSUMI ANNUI
OPZIONE TARIFFARIA	
<input type="checkbox"/> BT - altri usi (bassa tensione)	
LUOGO, DATA E ORA	
TIMBRO E FIRMA (leggibile):	

Ai sensi dell'allegato a alla Deliberazione 302/2016/r/com e s.m.i., conferisco ad B-on apposita procura a recedere, per mio conto ed in mio nome, dal contratto con l'attuale Fornitore, autorizzando B-on ad effettuare lo switching tramite l'invio al SII dei dati necessari alla procedura medesima. ai sensi dell'art. 5 delle condizioni generali di fornitura conferisco, altresì, ad B-on, per l'intera durata del contratto, mandato senza rappresentanza, per la stipula del contratto di Dispacciamento dell'energia elettrica con il Gestore della rete e del contratto di Trasporto relativo al POD e/o PDR con il Distributore Elettrico e/o del Gas.

**ALLEGARE COPIA BOLLETTA CLIENTE
 RECESSO PER CAMBIO FORNITORE ENERGIA ELETTRICA**

MODALITÀ DI PAGAMENTO (addebito automatico S.E.P.A.)

S.D.D. BOLLETTINO POSTALE BONIFICO BANCARIO

BANCA _____ AGENZIA _____ TEL _____ REFERENTE _____

COD.IBAN _____ IT _____

INTESTATARIO CONTO solo se diverso dal sottoscrittore _____ COD. FISC. INTESTATARIO CONTO solo se diverso dal sottoscrittore _____

INDIRIZZO INTESTATARIO DEL CONTO solo se diverso dal sottoscrittore _____

FIRMATARIO DEL CONTO (obbligatorio) _____ COD.FISC. DEL FIRMATARIO DEL CONTO (obbligatorio) _____

CODICE DEL CREDITORE IT8100100000355090541

In caso di scelta dell'opzione di sola integrazione GAS e di una modalità di pagamento differente da quella precedentemente sottoscritta, b-on si riserva la facoltà di scegliere nell'unica bolletta la modalità di pagamento tra le due. Il debitore autorizza la Banca sopra indicata ad addebitare sul c/c identificato dal codice IBAN sopra riportato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici) provenienti dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportata, a condizione che vi siano sul c/c da ddebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito. Il Cliente, consumatore persona fisica ovvero non titolare di P. IVA, ha diritto di revocare il singolo addebito diretto S. D. D. CORE entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice e di chiedere il rimborso di un addebito diretto S. D. D. CORE autorizzato entro 8 (otto) settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi e alle condizioni previste nel contratto del conto corrente sopra indicato che regolano il rapporto con la Banca del debitore: mentre il Cliente non consumatore titolare di P. IVA ha diritto di revocare il singolo addebito S. D. D. B2B entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza, ma non può chiedere il rimborso di un addebito diretto S. D. D. B2B autorizzato entro la data di scadenza. Ogni Cliente ha la facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte del presente contratto.

LUOGO, DATA E ORA _____ FIRMA SOTTOSCRITTORE (firmatario del cc) _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

B-ON s.r.l, in qualità di Titolare del trattamento, ti chiede di esprimere il consenso al trattamento dei tuoi dati personali per le seguenti finalità, descritte nell'Informativa in materia di protezione dei dati personali fornita unitamente alla documentazione contrattuale:

1. per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali da parte del Titolare, di cui al primo comma dell'art. 3.c) 2. per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali da parte delle società del gruppo Barton collegate al Titolare, di cui al secondo comma dell'art. 3.c) dell'informativa in materia di trattamento dei dati personali. **Si, presto il consenso** **No, nego il consenso** **Si, presto il consenso** **No, nego il consenso**

NOTE:

LUOGO, DATA E ORA	IL CLIENTE (NOME E COGNOME)	TIMBRO E FIRMA (leggibile)
COMPILATO DA (nome e cognome)	AGENTE/AGENZIA	TEL.(agente)
		COD.AGENTE

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE DI FORNITURA

REQUISITI

L'offerta "b-on Placet Fissa Energia altri usi" è destinata esclusivamente ai clienti finali non domestici titolari di punti di prelievo con fornitura di energia elettrica in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera c) del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV). Sono esclusi: i clienti multisito qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti e i clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. Il contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di energia elettrica. È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi, anche mediante la sottoscrizione di patti aggiuntivi e integrativi del presente Contratto.

PREZZO DI FORNITURA DELL'ENERGIA ELETTRICA AL CLIENTE

L'offerta prevede un prezzo composto da una componente P_{FIX}, applicata ad ogni punto di prelievo ed espressa in €/anno/PDP, ed una componente P_{VOL}, applicata ai consumi ed espressa in €/kWh. Le componenti del prezzo P_{FIX} e P_{VOL} (comprensiva delle perdite di rete) sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 7 CGF).

Prezzo componente P _{FIX}	240,80	€/anno/PDP
Prezzo componente P_{VOL} (comprensiva delle perdite di rete)		
Monoraria ¹ (F1=F2=F3)	0,2690	€/kWh
Multioraria ² (F1)	0,2690	€/kWh
(F2)	0,2690	€/kWh
(F3)	0,2690	€/kWh

I prezzi delle componenti P_{FIX} e P_{VOL} sono IVA e imposte escluse.

1 Monoraria: applicabile ai contatori con rilevazione di lettura per fasce orarie e ai punti di prelievo sprovvisti di misuratore orario.

2 Multioraria: come da delibera ARERA n. 181/06 pubblicata in GU n. 211 del 11/09/2006: F1 feriali 8.00-19.00, F2 feriali 7.00-8.00, 19.00-23.00 e sabato 7.00-23.00, F3 feriali 23.00-7.00 e tutti i festivi.

Modifica trattamento punto di prelievo: in caso di modifica del trattamento del punto di prelievo, ai fini della disciplina del dispacciamento, da monorario a orario o per fasce orarie **b-on s.r.l.** applicherà la componente P_{VOL} differenziata per fasce dal primo giorno del mese in cui la modifica avrà efficacia. Saranno altresì a carico del Cliente, mediante addebito in bolletta i corrispettivi per il servizio di dispacciamento (di cui alla Delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i. - TIS E Delibera 111/06 e s.m.i.), così come applicati da Terna all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite per il trasporto come quantificate da ARERA. In caso di modifica del trattamento del punto di prelievo, ai fini della disciplina del dispacciamento, da monorario a orario o per fasce orarie si applicherà la componente P_{VOL} differenziata per fasce dal primo giorno del mese in cui la modifica avrà efficacia. La spesa per la materia energia oltre agli oneri di dispacciamento sopra indicati, rappresenta circa il 70,22% della spesa complessiva per l'energia elettrica di un cliente non domestico tipo a. Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati dal Fornitore il prezzo della componente P_{FIX} ed il prezzo della componente P_{VOL} nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 9 delle CGF. Il Cliente è tenuto, altresì, al pagamento della Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e la Spesa per Oneri di Sistema che si compongono dei corrispettivi di trasmissione, distribuzione, trasporto, misura (TIME), e le componenti a copertura dei meccanismi di perequazione e dei costi del sistema di incentivi alle imprese che gestiscono le reti di trasporto e di distribuzione per interventi che comportano un miglioramento della qualità del servizio, componenti UC3 e UC6 definite ai sensi del TIT, oneri di sistema (componenti ASOS, ARIM) e gestione delle connessioni, nonché quelli relativi ai prelievi di energia reattiva, che verranno riaddebitati al Cliente. In particolare la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. E' a carico di tutti i clienti elettrici. La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore rappresenta circa l' 11,24 % della spesa del cliente tipo a e gli oneri di sistema circa il 18,54 % (di cui ASOS 13,68%). Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore. Qualora il Cliente scelga come modalità di pagamento l'addebito automatico diretto in conto corrente S.D.D. (Sepa Core Direct Debit) e come modalità di ricezione della bolletta quella elettronica, il Cliente beneficerà di uno sconto pari a quanto previsto all'articolo 10.7 delle CGF. a - Cliente tipo: cliente non domestico, con consumi annui pari a 10.000 kWh e una potenza impegnata pari a 10 kW, IVA e imposte escluse.

Si specifica che la presente offerta contrattuale recepisce integralmente la disciplina delle offerte PLACET di cui alla Delibera 555/2017/R/com.

SCHEDA DI RIEPILOGO DEI COSTI DI TRASMISSIONE, DISTRIBUZIONE E MISURA ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi previsti dall'ARERA alla data del 01.01.2024, validi fino alla data del 31.12.2024 I corrispettivi sotto riportati potranno subire variazioni in aumento o in diminuzione in applicazione degli aggiornamenti ARERA

COMPONENTI DELLA TARIFFA	U.M.	BASSATENSIONE inf. o uguale a 16,5kW				sup. a 16,5kW	
		BTA1	BTA2	BTA3	BTA4	BTA5	BTA6
quota fissa	€/PdP/anno	25,9933	25,9933	25,9933	26,4967	26,4967	25,9933
quota potenza	€/kW anno	31,3586	29,6994	33,0177	33,0177	33,0177	31,3586
quota energia	€/kWh	0,01122	0,01122	0,01122	0,01122	0,01122	0,01120
Riepilogo componente Asos (Valori riferiti al 3° trimestre 2024 soggetti ad aggiornamento periodico ARERA)							
quota fissa (Asos)	€/PdP/anno	11,9436	11,9436	11,9436	12,1800	12,1800	11,7564
quota potenza (Asos)	€/kW anno	14,6508	13,8744	15,4248	15,4248	15,4248	14,4216
quota energia (Asos)	€/kWh	0,04263	0,04263	0,04263	0,04263	0,04263	0,41974

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C., il Cliente dichiara di avere letto e approvato specificatamente i seguenti articoli delle condizioni generali di fornitura allegate al presente contratto: Art.7 (attivazione della fornitura); Art.9 (durata del contratto, rinnovo e recesso); Art.12 (garanzie a carico del cliente finale); Art.14 (inadempimento del cliente); Art.19 (clausola risolutiva espressa); Art.24 (legge applicabile e foro competente).

Il Cliente dichiara di aver letto e approvato specificatamente tutte le parti del presente contratto e di:

Autorizzare espressamente b-on all'esecuzione del presente contratto anche in pendenza del periodo eventualmente previsto per il diritto di ripensamento, fatta comunque salva la facoltà di esercizio dello stesso ai sensi di quanto previsto dalle condizioni generali di fornitura e Condizioni Generali Fornitura;

Non autorizzare espressamente b-on all'esecuzione del presente contratto in pendenza del periodo eventualmente previsto per il diritto di ripensamento.

Il Cliente dichiara altresì di aver ricevuto la nota informativa per il "cliente finale" e l' "informativa privacy ai clienti finali" contenute nel presente contratto e le schede di confrontabilità della spesa. Tutto quanto sopra, è da considerarsi parte integrante del Modulo di Adesione (Contratto) di fornitura e specifica le condizioni di fornitura dell'energia elettrica e dei servizi ad essa associati. Con la sottoscrizione del presente modulo, il CLIENTE dichiara, inoltre, di aver ricevuto le informazioni preliminari alla conclusione del contratto, ai sensi del Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica e gas naturale ai clienti finali di cui all'Allegato A alla deliberazione 426/2020/R/com e s.m.i, con particolare riferimento alla Scheda sintetica ed alla Scheda di confrontabilità della spesa di cui agli Allegati 1, 2, 3 e 4 al suddetto Codice applicabile all'offerta proposta.

Letto approvato e sottoscritto.

LUOGO, DATA E ORA

TIMBRO E FIRMA (LEGGIBILE)

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

ART. 1 – DEFINIZIONI E NORMATIVA DI RIFERIMENTO

ARERA: è l’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con legge 14 novembre 1995, n. 481, G.U. n. 270 del 18 novembre 1995; Attivazione della fornitura: è il momento dal quale, in coerenza con la regolazione del servizio di dispacciamento e trasporto dell’energia elettrica, il Contratto è materialmente eseguito e la relativa fornitura è posta in carico al Fornitore; Bolletta 2.0: è l’Allegato A alla deliberazione dell’ARERA 16 ottobre 2014, 501/2014/R/COM come successivamente modificato e integrato; Cessazione della fornitura: è lo scioglimento, per qualunque causa, del contratto di fornitura tra il Fornitore e il Cliente finale, strumentale o comunque connesso con un cambio Fornitore, o una disattivazione del Punto di fornitura, o una voltura; Cliente o Cliente finale: è la persona fisica o giuridica – diversa dalle amministrazioni pubbliche – interamente connessa in bassa tensione che acquista energia elettrica per usi diversi dal proprio consumo domestico; Clienti non disalimentabili: sono i Clienti per i quali, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della fornitura; ai fini del presente Contratto rientrano in questa categoria i Clienti di energia elettrica che svolgono funzioni di pubblica utilità; Codice di condotta commerciale: è il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, approvato con deliberazione 28 giugno 2018, 366/2018/R/COM, come successivamente modificato e integrato; Codice in materia di protezione dei dati personali: è il d.lgs. 196/03, G.U. n. 174 del 29 luglio 2003, come successivamente modificato e integrato; Contratto: è il contratto di fornitura di energia elettrica concluso sulla base dell’Offerta PLACET e regolato dalle presenti Condizioni generali di fornitura e dalle Condizioni economiche; Distributore: è il soggetto che svolge il servizio di distribuzione di energia elettrica in concessione ai sensi dell’art. 9 del d.lgs.79/99, G.U. n. 75 del 31 marzo 1999; Documentazione contrattuale: è l’insieme dei documenti che formano parte integrante del Contratto e consta delle presenti Condizioni generali di fornitura e almeno di: a) modulistica per la conclusione dell’offerta PLACET; b) informazioni preliminari alla conclusione del contratto, ai sensi dell’Articolo 9, comma 9.1, lettere da a. a g. del Codice di condotta commerciale; c) nota informativa per il Cliente finale; d) modulistica recante le condizioni economiche; e) informazioni sul mix energetico; f) informazioni sui livelli specifici e generali di qualità commerciale; g) modulo per la presentazione dei reclami; h) modulo per la presentazione dei reclami per fatturazione di importi anormali; i) ogni ulteriore modulo o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ovvero ogni ulteriore modulo o informazione utile alla conclusione del contratto. Fattura: è il documento denominato bolletta sintetica, oggetto dalla disciplina della Bolletta 2.0 che riporta gli elementi identificativi del Cliente finale e della relativa fornitura, nonché le informazioni funzionali alla gestione del rapporto contrattuale con il Fornitore. La bolletta sintetica non costituisce fattura elettronica ai sensi della legge 27 dicembre 2017, n. 205, recante “Bilancio di previsione per lo Stato per l’anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020”; Fattura di chiusura: è la fattura emessa a seguito di cessazione della fornitura di energia elettrica in essere tra Fornitore e Cliente finale; Fattura di periodo: è la fattura, diversa dalla fattura di chiusura, emessa regolarmente nel corso del rapporto contrattuale tra Fornitore e Cliente finale; Fornitore: è la controparte venditrice del Cliente finale nell’ambito di un Contratto; Forza maggiore: è ogni evento imprevedibile e inevitabile non imputabile alle parti, che rende in tutto o in parte materialmente o giuridicamente impossibile l’adempimento di una obbligazione; Gruppo di misura o misuratore: è l’insieme delle apparecchiature necessarie preposte alla rilevazione e misura dell’energia elettrica presso il Punto di fornitura; Mercato libero: è il mercato in cui il Cliente sceglie liberamente da quale Fornitore e a quali condizioni comprare l’energia elettrica; Offerte PLACET: sono offerte di mercato libero, formulate distintamente con riferimento al settore dell’energia elettrica e al settore del gas naturale e a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela, disciplinate dall’Allegato A alla deliberazione dell’ARERA 27 luglio 2017 555/2017/R/COM e s.r.m.i.; Parti: sono il Cliente e il Fornitore; Potenza contrattualmente impegnata: è il livello di potenza, indicato nei contratti, reso disponibile dal Distributore ove siano presenti dispositivi atti a limitare la potenza prelevata; per motivi di sicurezza o di continuità di servizi di pubblica utilità il Distributore può derogare dall’installazione del limitatore di potenza; Potenza disponibile: è la massima potenza prelevabile in un punto di prelievo senza che il cliente finale sia disalimentato; la potenza disponibile è la potenza per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento, ovvero la potenza richiesta dal titolare del punto di prelievo, ridotta rispetto a quella per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento, a condizione che la riduzione di potenza sia stata richiesta dal titolare del punto di prelievo e fissata contrattualmente; Punto di fornitura: è il punto di prelievo in cui il Fornitore mette a disposizione l’energia elettrica al Cliente; Servizio di maggior tutela: è il servizio di vendita di energia elettrica di cui all’art. 1, comma 2, della legge 3 agosto 2007, n. 125/07, G.U. n.188 del 14 agosto 2007, riservato ai clienti finali domestici e ai clienti finali non domestici interamente connessi in bassa tensione aventi meno di 50 dipendenti e un fatturato annuo o un totale di consumi non superiore a 10 milioni di euro; Servizio di salvaguardia: è il servizio di vendita di energia elettrica di cui all’art. 1, comma 4, della legge 3 agosto 2007, n. 125/07, G.U. n.188 del 14 agosto 2007, riservato a tutti i clienti finali che non hanno diritto al servizio di maggior tutela; Servizi di ultima istanza: sono il Servizio di maggior tutela ovvero il Servizio di salvaguardia; SII: è il Sistema Informativo Integrato di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 129, G.U. n.192 del 18 agosto 2010; Sistema indennitario: è il sistema che garantisce un indennizzo al Fornitore suscito in caso di mancato incasso del credito, o di parte di esso, relativo a fatture che contabilizzano consumi e oneri relativi agli ultimi 5 (cinque) mesi di erogazione della fornitura di energia elettrica prima della data di effetto dello switching per il servizio prestato, disciplinato con deliberazione dell’ARERA 3 agosto 2017, 593/2017/R/COM e successive modifiche e integrazioni; Supporto durevole: è ogni strumento che permetta al Fornitore e al Cliente finale di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; rientrano tra detti supporti, a titolo di esempio, documenti su carta, CD-ROM, DVD, schede di memoria o dischi rigidi del computer, messaggi di posta elettronica; Switching: è la successione di un utente del dispacciamento ad un altro sullo stesso punto di prelievo attivo o l’attribuzione ad un utente del dispacciamento di un punto di prelievo nuovo o precedentemente disattivato; Terna: è la società Terna S.p.A. che opera come gestore del sistema di trasmissione di energia elettrica ai sensi dell’art. 1, comma 1, del d.lgs 6 marzo 1999, n. 79, G.U. n. 75 del 31 marzo 1999; TIC: è il Testo integrato connessioni per il periodo di regolazione 2016-2019; TICO: è il Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall’ARERA per l’energia elettrica il gas e il sistema idrico; TIF: è il Testo integrato delle disposizioni dell’ARERA in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale; TIMOE: è il Testo integrato morosità elettrica; TIQE: è il Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell’energia elettrica per il periodo di regolazione 2016-2023; TIQV: è il Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale; TIV: è il Testo integrato delle disposizioni dell’ARERA per l’erogazione dei servizi di vendita dell’energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali; Tutte le deliberazioni che approvano i testi integrati dell’ARERA citati nel presente Contratto sono pubblicate sul sito www.arera.it.

ART. 2 - OGGETTO

- Il Contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di energia elettrica al Cliente da parte del Fornitore, presso il Punto di fornitura individuato, secondo le presenti Condizioni generali di fornitura e le Condizioni economiche offerte nell’ambito della presente Offerta PLACET.
- È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi, anche mediante la sottoscrizione di patti aggiuntivi e integrativi del Contratto.
- Costituisce altresì oggetto del Contratto il credito eventualmente acquistato dal Fornitore da parte dell’esercente il servizio di salvaguardia che in precedenza serviva il Cliente.
- Il Fornitore conclude, direttamente o indirettamente, i necessari contratti di dispacciamento e trasporto ovvero di distribuzione con i gestori di rete interessati, secondo le disposizioni di cui all’Articolo 6.
- Il Cliente ha l’obbligo di utilizzare l’energia elettrica messa a disposizione dal Fornitore per alimentare unicamente il Punto di fornitura di cui al Contratto. Al Cliente è fatto divieto di utilizzare l’energia elettrica per usi differenti da quelli dichiarati, oltre i limiti della potenzialità massima installata e in luoghi diversi da quelli indicati nel Contratto.
- È inoltre fatto divieto al Cliente di cedere l’energia elettrica a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna.

ART. 3 – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- Il Cliente formula, sulla base di un modulo predisposto dal Fornitore, allegato al presente Contratto, una proposta di contratto irrevocabile per 45 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione. Entro quest’ultimo termine il Fornitore comunica per iscritto su Supporto durevole al Cliente l’accettazione o il rifiuto della proposta. Decorso inutilmente il predetto termine, la proposta di Contratto si intende revocata. Il Contratto si conclude con la ricezione da parte del Cliente dell’accettazione del Fornitore. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall’inizio effettivo da parte del Fornitore.
- Qualora il Contratto sia concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o attraverso forme di comunicazione a distanza, immediatamente dopo la conclusione del contratto, il Fornitore invia al Cliente finale una lettera di conferma o in alternativa - nei soli casi di contratti conclusi in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore - effettuata a chiamata di conferma.
- Al momento della conclusione del Contratto, o, se la conclusione è avvenuta tramite tecniche di comunicazione a distanza che non consentono l’immediata trasmissione della Documentazione contrattuale, al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione e comunque prima dell’Attivazione della fornitura, il Fornitore consegnerà o trasmetterà al Cliente una copia integrale della Documentazione contrattuale in forma cartacea o, a scelta del Cliente, su altro Supporto durevole.
- Il Fornitore può, previo consenso del Cliente, sostituire la consegna o la trasmissione delle informazioni ovvero dei moduli di cui alle lettere da e) a h) della Documentazione contrattuale con la messa a disposizione sul proprio sito internet, con accesso diretto dalla home page, in modalità anche stampabile, e presso gli eventuali sportelli fisici.
- La Documentazione contrattuale si intende integrata da qualsiasi ulteriore documento o informazione che divenga obbligatorio ai sensi della normativa vigente.
- Nei casi diversi dal cambio di fornitore (ad esempio voltura o nuovi allacci), il cliente dichiara che ha la legittima disponibilità dell’immobile in cui sono situati i propri impianti.

ART. 4 – PROCURA A RECEDERE

- In caso di Contratto per cambio Fornitore, il Cliente, con la conclusione del Contratto, conferisce mandato con rappresentanza a B-on perché proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal contratto con il precedente Fornitore con le modalità di cui al successivo comma 4.2. Il mandato si intende conferito a titolo gratuito.
- Il Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente.

ART. 5 - REVOCA DELLA RICHIESTA DI SWITCHING

- Ai sensi della normativa vigente, qualora il Contratto sia concluso per cambio Fornitore, il nuovo Fornitore ha facoltà di revocare la richiesta di switching in base alle seguenti informazioni: a) se il Punto di fornitura risulta sospeso per morosità e, in caso affermativo, la data dell’eventuale sospensione della fornitura del punto medesimo; b) se per il medesimo Punto di fornitura sia in corso una procedura di riconoscimento di indennizzo in termini di contributo per la morosità progressa; c) il mercato di provenienza del Punto di fornitura, distinguendo tra mercato libero e Servizio di ultima istanza; d) le date delle eventuali richieste di sospensione, oltre a quella eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching; e) le date delle eventuali richieste di switching, oltre a quella in corso, se eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching; f) la data di attivazione del servizio di salvaguardia.

- Qualora il Fornitore intenda esercitare la facoltà di revocare la richiesta di switching, è tenuto a comunicare per iscritto al Cliente, entro il termine di dieci giorni dalla conclusione del Contratto, che il Contratto non avrà efficacia e sarà risolto di diritto. A seguito della comunicazione verranno altresì meno gli effetti del recesso dal Contratto con il precedente Fornitore.
- Superato il termine di cui al comma 5.2, in assenza della comunicazione del Fornitore, il Contratto avrà comunque efficacia.
- Qualora a seguito di una richiesta di attivazione della fornitura il Fornitore riceva dal Distributore la segnalazione di eventuali riferimenti insoluti per effetto di precedenti interventi di interruzione della fornitura per morosità imputabile al Cliente finale con riferimento al Punto di fornitura oggetto del Contratto o di altro Punto di fornitura allacciato alle reti gestite dal medesimo Distributore, l’Attivazione della fornitura è subordinata al pagamento da parte del Fornitore degli importi evidenziati dal Distributore. In tali casi il Fornitore avrà comunque la facoltà di: a) ritirare la richiesta di switching per attivazione della fornitura entro 2 (due) giorni lavorativi dalla segnalazione da parte del Distributore; b) confermare la richiesta di switching, rivalendosi sul Cliente finale.

ART. 6 - CONCLUSIONE DEI CONTRATTI CON IL DISTRIBUTORE E CON TERNA

- Al fini dell’Articolo 2 il Cliente conferisce mandato senza rappresentanza a titolo gratuito al Fornitore per la conclusione del contratto di trasporto con il Distributore e del contratto di dispacciamento con Terna.
- Per la conclusione dei suddetti contratti, il Fornitore si serve di uno o più soggetti terzi. Nei casi di inadempimento del Fornitore verso uno o più di tali soggetti, il Contratto continuerà ad essere eseguito fino alla data di risoluzione del contratto di trasporto o dispacciamento e la fornitura verrà comunque garantita, qualora il Cliente non trovi un altro Fornitore, nell’ambito dei Servizi di ultima istanza.
- Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.
- Il Cliente, ove applicabile, si impegna a sostenere tutti, nessuno escluso, gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del contratto per il servizio di connessione e a tenere indenne il Fornitore in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall’esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.

ART. 7 - ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA

- L’Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L’attivazione ha luogo nel temine indicato nella lettera di benvenuto.
- La data di Attivazione della fornitura deve essere evidenziata almeno nella prima fattura emessa dal Fornitore.
- Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all’Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l’Attivazione medesima.

ART. 8 - CONDIZIONI ECONOMICHE

Le Condizioni economiche sono le condizioni di prezzo proposte al Cliente nell’ambito della presente Offerta PLACET, sono allegate al presente Contratto e ne costituiscono parte integrante. Esse sono accettate dal Cliente in fase di conclusione del Contratto

ART. 9 - DURATA DEL CONTRATTO, RINNOVO E RECESSO

- Il Contratto è a tempo indeterminato.
- Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall’Attivazione della fornitura.
- Trascorsi i 12 mesi di cui al comma 9.2 il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento di tale comunicazione da parte del cliente stesso. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta è pari al prezzo previsto dall’offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.
- La comunicazione di cui al precedente comma 9.3 non sarà trasmessa all’interno della fattura o congiuntamente a essa. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall’inizio effettuato da parte del Fornitore.

- Qualora il Fornitore non effettui tempestivamente la comunicazione di cui al comma 9.3, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall’offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche. Ai fini del calcolo del prezzo di cui al presente comma, il venditore utilizza il consumo annuo, così come definito nella disciplina della Bolletta 2.0.
- Nei casi di inadempimento agli obblighi di comunicazione di cui ai commi 9.3 e 9.4 e qualora il prezzo di cui al comma 9.5 sia diverso da quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 euro.

- Ciascuna Parte ha facoltà di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto dandone comunicazione all’altra Parte.
- Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere. Il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore.
- Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.
- Non caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l’esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le seguenti modalità: inviando apposita comunicazione a mezzo raccomandata a/r o pec in cui dovrà indicare il codice cliente, il codice Pod, le generalità del titolare della fornitura ed in maniera chiara che il recesso non è esercitato per il fine di cambiare Fornitore.
- Il Fornitore può recedere con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi, con una comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell’effettiva ricezione. Tale preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente finale.

ART. 10 - FATTURAZIONE

- Disposizioni generali
- La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura con l’ordine indicato al comma 10.12.
 - Il Cliente ha la facoltà di comunicare l’autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore.
 - Il Fornitore è tenuto a rendere disponibile al Cliente la fattura redatta con le modalità di cui alla Bolletta 2.0, e gli elementi di dettaglio, che sono disponibili al Cliente che ne faccia richiesta esplicita secondo le seguenti modalità: tramite mail all’indirizzo: servizioclienti@bartonenergy.it.
 - Al fine di agevolare il Cliente nella comprensione della fattura, il Fornitore rende disponibile sul sito internet www.bartonenergy.it la “Guida alla lettura delle voci di spesa” per l’Offerta PLACET di cui al presente Contratto, recante una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati; il Cliente può altresì richiedere la “Guida alla lettura delle voci di spesa” attraverso una mail all’indirizzo: servizioclienti@bartonenergy.it.
 - La fattura e gli elementi di dettaglio sono resi disponibili al Cliente in formato elettronico tramite e-mail, salvo che il Cliente chieda di riceverli in formato cartaceo. Al Cliente che scelga di ricevere la fattura e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di decorrenza del Contratto, non può essere applicato alcun onere aggiuntivo.
 - Al cliente che non richiede la fattura e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura.
 - Il livello dello sconto di cui al comma 10.6 è pari a -6,60 euro/Punto di fornitura/anno.
 - Le modalità di applicazione dello sconto di cui al comma 10.6 sono stabilite in conformità alla disciplina della Bolletta 2.0.
 - Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura.
 - Il Cliente finale è tenuto altresì a effettuare il pagamento degli importi dovuti ai sensi dell’articolo 2.3 in relazione a fatture emesse e non pagate all’esercente il Servizio di salvaguardia, oggetto di cessione del credito maturato da quest’ultimo al Fornitore entrante.
 - Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: bollettino postale, bonifico bancario, carta di credito, addebito SDD. Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.
 - Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, secondo i dati storici di consumo del Cliente o i dati da autolettura comunicati dal Cliente stesso.
 - In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all’interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura e l’altra.

Fatturazione di periodo

- La fattura di periodo è emessa con la seguente frequenza:
Tipologia Di Clienti e Frequenza Emissione Fatture
Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW Mensile
Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore a 16,5 kW Bimestrale
- La Fattura di periodo è emessa entro 45 giorni solari dalla data dell’ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima. In caso di emissione della Fattura di periodo oltre tale termine, il Fornitore riconosce, in occasione della prima fattura utile, un indennizzo automatico al Cliente finale. Il valore del predetto indennizzo è pari a: a) 6 euro nel caso in cui la Fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui sopra; b) l’importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 euro, per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.

MIX ENERGETICO

Ai sensi dell'art. 1 del decreto ministeriale n. 224 del 14 luglio 2023: "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", di seguito riportiamo lo schema relativo al mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione).

Fonti Primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da B-on S.r.l. (%)
	Anno 2023	Anno 2023	Anno 2023
Fonti rinnovabili	N/D	46,31	100
Carbone	N/D	5,27	0
Lignite	N/D	N/D	0
Gas naturale	N/D	42,99	0
Prodotti petroliferi	N/D	0,90	0
Nucleare	N/D	0	0
Altre fonti	N/D	4,53	0

Per il calcolo del mix energetico sono stati utilizzati:

- per l'energia elettrica immessa in rete afferente alla produzione nazionale, i dati trasmessi dai produttori GSE e i dati relativi agli impianti di produzione non soggetti agli obblighi di comunicazione (convenzionati Cip 6/92, in regime di scambio sul posto e fotovoltaici con potenza attiva nominale fino a 1 MWV incentivati con il V Conto Energia);
- per l'energia elettrica netta importata, i dati Eurostat ai quali il GSE ha attribuito il mix energetico europeo. Le suddette determinazioni hanno la finalità di consentire a tutte le imprese di vendita di energia elettrica di comunicare ai propri clienti finali nelle fatture e nei documenti promozionali, oltre alle suddette informazioni, anche il proprio mix energetico, in linea con quanto stabilito dall'Allegato I del DM 224 del 14 luglio 2023. Lo schema deve essere pubblicato anche sui siti internet delle medesime società di vendita e reso disponibile al cliente in fase pre-contrattuale.
- La determinazione del mix nazionale di cui sopra consente a tutte le imprese di vendita di energia elettrica di comunicare ai propri clienti finali nelle fatture e nei documenti promozionali, oltre alle suddette informazioni, anche il proprio mix energetico, in linea con quanto stabilito dall'Allegato I del DM 224 del 14 luglio 2023.
- È possibile consultare tutte le determinazioni del GSE nella sezione del sito istituzionale relativa ai mix energetici.
- Si ricorda, infine, che sono in fase di svolgimento le attività di verifica di cui alla Deliberazione ARG/elt 104/11 in materia di contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili (c.d. "Offerte Verdi").

STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O DI GAS NATURALE

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 (trenta) giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 (sessanta) giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 (venti) giorni solari

STANDARD GENERALE DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O DI GAS NATURALE

Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 (trenta) giorni solari 95% (novantacinque per cento)

INDENNIZZI AUTOMATICI PER MANCATO RISPETTO DEI LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE

in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale, il venditore corrisponde al cliente finale, in occasione della prima fatturazione utile, un indennizzo automatico base come previsto dall'ARERA pari a 25,00€. L'indennizzo automatico base è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione, come indicato di seguito:

- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Per la risoluzione di eventuali controversie relative al contratto di fornitura, il Cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito dall'Acquirente Unico. Le modalità ed i tempi di accesso alla procedura sono consultabili sul sito: www.autorita.energia.it/consumatori/conciliazione.htm. La procedura potrà essere attivata, da parte del Cliente, solo dopo aver inviato il reclamo a **b-on** s.r.l. e questa abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del predetto reclamo (Allegato A alla deliberazione ARERA 209/2016/E/comes.m.).

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i Clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale, Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della disponibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente (ARERA), in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI*, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente (ARERA). Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente (ARERA) ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

PMI*: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

Nome impresa: **b-on** s.r.l. Sede Legale ed Amministrativa in Viale Giuseppe Meazza, 21 - 06125 Perugia.

Indirizzo utile per l'invio di reclami scritti: **b-on** s.r.l. Sede Legale ed Amministrativa in Viale Giuseppe Meazza, 21 - 06125 Perugia - mail: reclami@bartonenergy.it.

Indirizzo utile per l'invio dell'esercizio del diritto di ripensamento: **b-on** s.r.l. Sede Legale ed Amministrativa in Viale G. Meazza, 21 - 06125 Perugia - Fax nr. 075 78 26 457 - mail: reclami@bartonenergy.it.

Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata

Data e ora del contratto

Firma del personale commerciale che l'ha contattata

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

Data di presunta attivazione

Il termine presumibile, da considerarsi per **b-on** s.r.l. non vincolante né perentorio, è stimato in:

- mesi 1 (uno) per tutti i Clienti provenienti o dal Servizio di Maggior Tutela o dal Servizio di Salvaguardia, nonché per tutti i Clienti provenienti dal mercato libero in Bassa Tensione o Domestici;
- mesi 6 (sei) per i Clienti alimentati in Media Tensione, salvo tempistiche diverse in quanto dipendenti dal contratto sottoscritto con precedenti fornitori.

Nel caso di contratto concluso attraverso forme di comunicazione a distanza il termine presumibile di attivazione potrebbe aumentare.

Periodo di validità della proposta: 45 (quarantacinque) giorni.

In caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente PMI, l'impresa di vendita invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del Cliente.

CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio;
- durata del contratto;
- modalità di utilizzo dei dati di lettura;
- modalità e tempistiche di pagamento;
- conseguenze del mancato pagamento;
- eventuali garanzie richieste;
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso;
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo risolvere una controversia con l'impresa di vendita;

La informiamo che B-on, come previsto dall'Allegato A alla Deliberazione 555/2017/R/comARERA, ha messo a disposizione dei propri Clienti le c.d. offerte contrattuali PLACET, ovvero Offerte a "Prezzo libero a Condizioni Equiparate di Tutela", nonché l'offerta Tutela Gas come previsto dall'articolo 3.2 del TIVG.

DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- Copia contratto
- scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo per i clienti domestici) e scheda di sintesi

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un Cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dai locali commerciali dell'esercente la vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale).
- 30 (trenta) giorni dalla conclusione del contratto se la sottoscrizione è avvenuta nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore;
- 14 (quattordici) giorni decorrenti dal ricevimento della documentazione contrattuale in formato cartaceo o su un altro supporto durevole se il contratto viene stipulato attraverso le forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono);
- 14 (quattordici) giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1) Chi siamo?

La società **b-on** S.r.l. con sede legale in Viale Giuseppe Meazza n. 21, 06125 Perugia (PG), codice fiscale, partita IVA ed iscrizione al Registro delle Imprese dell'Umbria n. 03555090541, PEC: b-on@pec.barton.it, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Barton Group s.r.l., è il Titolare del trattamento.

2) Cosa facciamo dei tuoi dati personali?

Il Titolare del trattamento tutela la riservatezza dei tuoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione. Il Titolare mette in pratica a tal fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere su trattamenti dei tuoi dati personali.

Come raccogliamo e trattiamo i tuoi dati?

Il Titolare del trattamento raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali: nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero di conto corrente. Essi servono al Titolare per dar seguito alla gestione del contratto di fornitura ed all'adempimento degli obblighi di legge e di regolamento a cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata.

La comunicazione dei tuoi dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per il corretto svolgimento del servizio fornito o per

migliorare i servizi che il Titolare ti offre, e anche per rispondere a determinati obblighi di legge o prescritti per il controllo e la vigilanza dell'attività svolta. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta al tuo consenso. I tuoi dati (quali nome, cognome indirizzo fisico o logico, numero di telefono mobile e/o fisso) potranno essere trattati anche per finalità di promozione commerciale, per indagini e ricerche di mercato con riguardo ai prodotti e ai servizi che il Titolare ti offre solo se tu autorizzi il trattamento e se non ti opponi a questo.

Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali all'estero. I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

3) Perché trattiamo i tuoi dati?

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate per:

3.a) La gestione del rapporto contrattuale e i conseguenti adempimenti anche normativi

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti al tuo contratto di fornitura, per la fatturazione e la gestione del pagamento (anche online), la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza tecnica (anche online), la gestione e la liquidazione delle garanzie contrattuali e convenzionali, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dal contratto, quali, la registrazione e l'archiviazione dei tuoi dati personali.

Gli obblighi a cui il Titolare deve adempiere in dipendenza del contratto e di normative specifiche che lo disciplinano, sono, tra l'altro quelli di tenuta della contabilità.

I tuoi dati personali vengono altresì trattati per prevenire frodi anche contrattuali.

Infine i tuoi dati (quali nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono e/o mobile, numero di conto corrente) saranno trattati per fornirti assistenza su servizi oggetto del contratto.

I tuoi dati personali sono raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- elenchi e registri tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti similari in base a specifica normativa nazionale e/o internazionale;
 - enti privati e pubblici operanti nel settore nell'ambito del territorio nazionale e internazionale con cui il Titolare del trattamento ha stabilito rapporti informativi;
- I dati personali che il Titolare tratta per tale finalità sono, tra gli altri nome, cognome, codice fiscale o partita iva, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile.

3.b) Per la comunicazione a terzi e destinatari

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene in dipendenza del contratto e degli obblighi, anche di legge e/o regolamentari, che ne derivano.

I tuoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

- tu ne dia autorizzazione;
 - sia necessario per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto e da norme di legge che lo disciplinano (es. per la difesa dei tuoi diritti, per la denuncia alle autorità di controllo, etc.);
 - la comunicazione avvenga nei confronti delle società di revisione e certificazione del bilancio; società di rilevazione e certificazione della qualità; rete di agenti di cui il Titolare si avvale; istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.);
 - la comunicazione avvenga nei confronti dell'amministrazione finanziaria, e degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi derivanti dalla specificità dell'attività esercitata;
 - non siano delegati o non abbiano titolo, legalmente riconosciuto, a ricevere i tuoi dati personali.
- È il caso per esempio di familiari, conviventi o rappresentanti legali (curatori, tutori etc.).

3.c) Per l'attività di promozione commerciale

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per propositi prodotti e servizi ulteriori a quelli di cui al tuo acquisto, o anche migliorati o più confacenti alla tua necessità e, al fine, per inviarti materiale pubblicitario. Il trattamento dei tuoi dati (quali nome, cognome, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile) può avvenire per:

- e-mail;
- sms;
- contatto telefonico anche senza operatore;
- posta cartacea.

Solo a seguito di rilascio del tuo espresso consenso, permetterai a b-on s.r.l. di comunicare i tuoi dati personali (quali nome, cognome, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile) alle società del gruppo Barton ad essa collegate per poterti inviare comunicazioni di natura promozionale e/o commerciale tramite e-mail, sms o simili, canali social.

Il trattamento in questione può essere svolto se:

- presti il tuo consenso per l'utilizzo dei dati anche con riferimento alle modalità di comunicazione, sia tradizionali che automatizzate, con cui avviene il trattamento;
- se, nel caso il trattamento si svolga mediante contatto con operatore telefonico, non sei iscritto al registro delle opposizioni di cui al D.P.R. n. 178/2010;
- se non ti sei opposto al trattamento e/o se, nel caso, non ti sia opposto in maniera specifica e separata all'invio delle comunicazioni attraverso le modalità tradizionali e/o attraverso mezzi automatici.

3.d) Per finalità di sicurezza informatica

Il Titolare tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i tuoi dati personali, anche informatici (es. accessi logici) o di traffico raccolti o ottenuti nel caso di servizi esposti sul sito web in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità, e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuta.

3.e) Per lo svolgimento di verifiche sulla tua solvibilità

I tuoi dati verranno trattati in fase precontrattuale e nel corso del rapporto contrattuale al fine di svolgere le opportune verifiche circa la tua solvibilità economica a mezzo di sistemi di informazioni creditizie di cui all'art. 117 del D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy"). Si tratta di informazioni da te fornite o che otteniamo consultando archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni e trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e bilancio. Tali dati sono acquisiti anche attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi (quali ad es. Experian srl, Crif srl e altre) e SCIPAFI così come previsto da DL 124/2017, e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia.

Il trattamento dei tuoi dati personali per le finalità di cui sopra viene svolto sulla base di un legittimo interesse di b-on la cui stabilità economica e strutturale presuppone la predisposizione di un meccanismo di verifica circa la solvibilità dei propri Clienti, anche potenziali.

4) Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?

Il Titolare, se non fornisci i tuoi dati personali, non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione del contratto e dei servizi ad esso collegati né agli adempimenti che da essi dipendono. Il Titolare ha inteso svolgere alcuni trattamenti in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il tuo diritto alla riservatezza, come quelli che:

- permettono di prevenire incidenti informatici e la notificazione all'autorità di controllo o la comunicazione agli utenti, se necessarie, della violazione dei dati personali;
- permettono la comunicazione a terzi/destinatari per attività legate a quelle di gestione del contratto.

5) Che cosa succede se non dai il tuo consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato) proprie del Titolare o per la comunicazione alle società del gruppo Barton collegate al Titolare per finalità di marketing perseguite da questi in via autonoma?

Il trattamento dei dati personali non avverrà per tali finalità; ciò non comporterà effetti per il trattamento dei tuoi dati per le finalità principali, né per quello per cui hai già dato il tuo consenso, se richiesto.

Nel caso tu abbia dato autorizzazione e dovessi successivamente revocarla o opporli al trattamento per finalità di marketing, i tuoi dati non saranno trattati più per le attività di marketing, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per te e per il contratto che hai sottoscritto.

6) Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare allo scopo autorizzati e formati. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici, dove i tuoi dati sono archiviati e conservati, vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dal Titolare. Lo stesso provvede alla verifica periodica e costante delle misure adottate, soprattutto per gli strumenti elettronici e telematici, a garanzia della riservatezza dei dati personali per loro tramite trattati, archiviati e conservati, soprattutto se appartenenti a categorie particolari.

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto con il Titolare e per l'adempimento degli obblighi, anche legali, che ne seguono. Al termine del contratto verranno conservati per 10 anni e distrutti o resi anonimi al termine dell'anno successivo. Per i dati destinati alle finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato), per cui hai prestato consenso è sempre consentito opporli al relativo trattamento e/o di revocare il consenso. Gli archivi informatici si trovano all'interno dell'EU (e SEE) e non è prevista la loro connessione o interazione con database locati all'estero.

Più specificatamente:

6.a) Come conserviamo i tuoi dati

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che siano raccolti, trattati, archiviati o conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

6.b) Dove conserviamo i tuoi dati

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello Spazio economico europeo e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

6.c) Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

I dati personali trattati dal Titolare vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto con il Titolare e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione (art.2946 c.c.) o da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi dell'art.2935 c.c.), nonché per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che rimangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.) ai cui fini il Titolare deve conservare solo i dati necessari per il loro proseguimento. Sono fatti i salvi casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i tuoi dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro proseguimento.

È fatto comunque salvo il tuo diritto di opporli in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare.

7) Quali sono i tuoi diritti?

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi:

- ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare;
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup del Titolare nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti e/o comunque trattati dal Titolare con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informerà e ti metterà al corrente dei motivi della proroga. Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al Titolare ai recapiti indicati al punto 1) della presente informativa.

8) Come e quando puoi opporli al trattamento dei tuoi dati personali?

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opporli in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato), inviando la tua richiesta al Titolare ai recapiti indicati al punto 1) della presente informativa.

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta, e comunque nel caso in cui tu ti sia opposto al trattamento per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato).

9) A chi puoi proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, tu puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove hai la tua residenza abituale o lavori o, se diverso, nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

10) Dove consultare l'informativa aggiornata?

Ogni cambiamento della presente informativa sarà comunicato tempestivamente rendendo disponibile la versione aggiornata dell'informativa alla pagina web <https://www.bartonenergy.it/privacy-policy-client/>.

Qualora il Titolare darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa, ti sarà comunicato prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.

bartön
energy

