



# PLACET

fissa Energia domestici\_24 B

**bartön**  
energy

**MODULO DI ADESIONE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA**

Il cliente, di seguito identificato, propone per adesione con b-on s.r.l. un contratto per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale alle condizioni contenute nel presente modulo di adesione e relative schede di riepilogo allo stesso allegate, e nelle condizioni generali di fornitura di seguito riportate.

**LE PARTI EVIDENZIATE SONO DA RITENERSI OBBLIGATORIE**

NOME E COGNOME / RAGIONE SOCIALE			
RESIDENZA	Via/Piazza/Corso	NUMERO	
CAP	LOCALITÀ	PROV.	
CODICE FISCALE	CELL.		
TEL.FISSO	FAX	REFERENTE	
MODALITÀ INVIO BOLLETTA <input type="checkbox"/> E-MAIL <input type="checkbox"/> POSTA <input type="checkbox"/>			

E-MAIL: per corrispondenza*	P.E.C.**	COD.DESTINATARIO SDI			
-----------------------------	----------	----------------------	--	--	--

\* E-MAIL utilizzata per invio corrispondenza e altri documenti.  
 \*\* Posta elettronica certificata: qualora il Cliente possieda tale indirizzo, tutte le future ed eventuali comunicazioni, anche in sostituzione di quelle da inviare tramite raccomandata/R, verranno effettuate tramite l'utilizzo di questo canale di comunicazione.  
 Tale dato potrà essere reperito anche da banche dati ufficiali.

INDIRIZZO INVIO BOLLETTA (SE DIVERSO DA QUANTO SOPRA): C/ \_\_\_\_\_  
 O VIA, PIAZZA, CORSO \_\_\_\_\_ NUMERO \_\_\_\_\_  
 CAP \_\_\_\_\_ LOCALITÀ \_\_\_\_\_ PROV \_\_\_\_\_

TIPO E N. DOCUMENTO (ALLEGARE COPIA)	SCADENZA
--------------------------------------	----------

SEDE DI FORNITURA DELL'ENERGIA ELETTRICA	
INDIRIZZO	N.
CAP	LOC
NUMERO DI PRESA	CODICE POD
POT. IMPEGNATA	
POT. DISPONIBILE	CONSUMI ANNUI
<b>OPZIONE TARIFFARIA</b> <input type="checkbox"/> TD - domestico Residente <input type="checkbox"/> TD - domestico Non Residente	
<b>ALLEGARE COPIA BOLLETTA CLIENTE RECESSO PER CAMBIO FORNITORE ENERGIA ELETTRICA</b>	
LUOGO, DATA E ORA TIMBRO E FIRMA (leggibile):	

<b>MODALITÀ DI PAGAMENTO (addebito automatico S.E.P.A.)</b> <input type="checkbox"/> S.D.D. <input type="checkbox"/> BOLLETTINO POSTALE <input type="checkbox"/> BONIFICO BANCARIO		
BANCA	AGENZIA	REFERENTE

COD.IBAN	IT	TEL
----------	----	-----

INTESTATARIO CONTO solo se diverso dal sottoscrittore \_\_\_\_\_ COD. FISC. INTESTATARIO CONTO solo se diverso dal sottoscrittore \_\_\_\_\_

INDIRIZZO INTESTATARIO DEL CONTO solo se diverso dal sottoscrittore \_\_\_\_\_

FIRMATARIO DEL CONTO (obbligatorio)	COD.FISC. DEL FIRMATARIO DEL CONTO (obbligatorio)
-------------------------------------	---

**CODICE DEL CREDITORE IT8100100000355090541**

In caso di scelta dell'opzione di sola integrazione GAS e di una modalità di pagamento differente da quella precedentemente sottoscritta, b-on si riserva la facoltà di scegliere nell'unica bolletta la modalità di pagamento tra le due. Il debitore autorizza la Banca sopra indicata ad addebitare sul c/c identificato dal codice IBAN sopra riportato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici) provenienti dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportata, a condizione che vi siano sul c/c da debbitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito. Il Cliente, consumatore persona fisica ovvero non titolare di P. IVA, ha diritto di revocare il singolo addebito diretto S. D. D. CORE entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice e di chiedere il rimborso di un addebito diretto S. D. D. CORE autorizzato entro 8 (otto) settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi e alle condizioni previste nel contratto del conto corrente sopra indicato che regolano il rapporto con la Banca del debitore: mentre il Cliente non consumatore titolare di P. IVA ha diritto di revocare il singolo addebito S. D. D. B2B entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza, ma non può chiedere il rimborso di un addebito diretto S. D. D. B2B autorizzato entro la data di scadenza. Ogni Cliente ha la facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte del presente contratto.

LUOGO, DATA E ORA	FIRMA SOTTOSCRITTORE (firmatario del cc)
-------------------	--

<b>CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b> B-ON srl, in qualità di Titolare del trattamento, ti chiede di esprimere il consenso al trattamento dei tuoi dati personali per le seguenti finalità, descritte nell'Informativa in materia di protezione dei dati personali fornita unitamente alla documentazione contrattuale: 1. per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali da parte del Titolare, di cui al primo comma dell'art. 3.c)   2. per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali da parte delle società del gruppo Barton collegate al Titolare, di cui al secondo comma dell'art. 3.c) dell'Informativa in materia di trattamento dei dati personali.	
<input type="checkbox"/> <b>Si, presto il consenso</b>	<input type="checkbox"/> <b>No, nego il consenso</b>
<input type="checkbox"/> <b>Si, presto il consenso</b>	<input type="checkbox"/> <b>No, nego il consenso</b>

NOTE:

LUOGO, DATA E ORA	IL CLIENTE (NOME E COGNOME)	TIMBRO E FIRMA ( leggibile)
COMPILATO DA (nome e cognome)	AGENTE/AGENZIA	TEL.(agente)
		COD.AGENTE

**CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE DI FORNITURA**

**REQUISITI**

L'offerta "b-on Placet Fissa Energia domestici" è destinata esclusivamente ai clienti finali domestici titolari di punti di prelievo con fornitura di energia elettrica in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera a) del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV). Sono esclusi: i clienti multisito qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti e i clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. Il Cliente potrà usufruire della tariffa per uso domestico "residente" solo per una fornitura a lui intestata. Il contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di energia elettrica. È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi, anche mediante la sottoscrizione di patti aggiuntivi e integrativi del presente Contratto.

**PREZZO DI FORNITURA DELL'ENERGIA ELETTRICA**

L'offerta prevede un prezzo composto da una componente P<sub>FIX</sub>, applicata ad ogni punto di prelievo ed espressa in €/anno/PDP, ed una componente P<sub>VOL</sub>, applicata ai consumi ed espressa in €/kWh. Le componenti del prezzo P<sub>FIX</sub> e P<sub>VOL</sub> (comprensiva delle perdite di rete) sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 8 CGF).

Prezzo componente P <sub>FIX</sub>	120,80	€/anno/PDP
<b>Prezzo componente P<sub>VOL</sub> (comprensiva delle perdite di rete)</b>		
Monoraria <sup>1</sup> (F1 - F2 - F3)	0,2690	€/kWh
Bioraria <sup>2</sup> (F1)	0,2690	€/kWh
(F2 - F3)	0,2690	€/kWh

I prezzi delle componenti P<sub>FIX</sub> e P<sub>VOL</sub> sono IVA e imposte escluse.

1 Monoraria: applicabile ai contatori con rilevazione di lettura per fasce orarie e ai punti di prelievo sprovvisti di misuratore orario.

2 Bioraria per clienti domestici: per fascia notturna si intende quella compresa tra le 19:00 e le 08:00, le giornate di sabato e di domenica e tutti i festivi (F2 + F3); per fascia diurna tutte le restanti ore (F1).

Modifica trattamento punto di prelievo: in caso di modifica del trattamento del punto di prelievo, ai fini della disciplina del dispacciamento, da monorario a orario o per fasce orarie **b-on s.r.l.** applicherà la componente P<sub>VOL</sub> differenziata per fasce dal primo giorno del mese in cui la modifica avrà efficacia.

Saranno altresì a carico del Cliente, mediante addebito in bolletta i corrispettivi per il servizio di dispacciamento (di cui alla Delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i.- TIS E Delibera 111/06 e s.m.i.), così come applicati da Terna all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite per il trasporto come quantificate da ARERA.

In caso di modifica del trattamento del punto di prelievo, ai fini della disciplina del dispacciamento, da monorario a orario o per fasce orarie si applicherà la componente P<sub>VOL</sub> differenziata per fasce dal primo giorno del mese in cui la modifica avrà efficacia.

La spesa per la materia energia oltre agli oneri di dispacciamento sopra indicati, rappresenta circa il 79,27% della spesa complessiva per l'energia elettrica di un cliente domestico tipo a.

Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati dal Fornitore il prezzo della componente P<sub>FIX</sub> ed il prezzo della componente P<sub>VOL</sub> nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 10 delle CGF.

Il Cliente è tenuto, altresì, al pagamento della Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e la Spesa per Oneri di Sistema che si compongono dei corrispettivi di trasmissione, distribuzione, trasporto, misura (TIME), e le componenti a copertura dei meccanismi di perequazione e dei costi del sistema di incentivi alle imprese che gestiscono le reti di trasporto e di distribuzione per interventi che comportano un miglioramento della qualità del servizio, componenti UC3 e UC6 definite ai sensi del TIT, oneri di sistema (componenti ASOS, ARIM) e gestione delle connessioni, nonché quelli relativi ai prelievi di energia reattiva, che verranno riaddebitati al Cliente. In particolare la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. E' a carico di tutti i clienti elettrici.

La spesa per il servizio e il trasporto del contatore rappresenta l'11,18% della spesa complessiva per l'energia elettrica di un cliente tipo a e gli oneri di sistema circa il 9,55% (di cui ASOS 7,36%)

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore.

Qualora il Cliente scelga come modalità di pagamento l'addebito automatico diretto in conto corrente S.D.D. (Sepa Core Direct Debit) e come modalità di ricezione della bolletta quella elettronica, il Cliente beneficerà di uno sconto pari a quanto previsto all'articolo 11.7 delle CGF.

a - Cliente tipo: residente, con consumi annui pari a 2.700 kWh e una potenza impegnata pari a 3 kW, esclusa IVA e imposte.

Si specifica che la presente offerta contrattuale recepisce integralmente la disciplina delle offerte PLACET di cui alla Delibera 555/2017/R/com.

**SCHEDE DI RIEPILOGO DEI COSTI DI TRASMISSIONE, DISTRIBUZIONE E MISURA ENERGIA ELETTRICA**

Corrispettivi previsti dall'ARERA alla data del 01.01.2024, validi fino alla data del 31.12.2024 I corrispettivi sotto riportati potranno subire variazioni in aumento o in diminuzione in applicazione degli aggiornamenti ARERA.

BASSATENSIONE inf. o uguale a 16,5kW sup. a 16,5kW		
COMPONENTI DELLA TARIFFA	U.M.	TD
quota fissa	€/PdP/anno	22,0800
quota potenza	€/kW anno	22,2000
quota energia	€/kWh	0,01057
Riepilogo componente Asos (Valori riferiti al 3° trimestre 2024 soggetti ad aggiornamento periodico ARERA)		
quota fissa (Asos)	€/PdP/anno	91,5624*
quota potenza (Asos)	€/kW anno	
quota energia (Asos)	€/kWh	0,029809

\*non residenti

\* Tale importo è applicabile solo ai clienti domestici non residenti

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C., il Cliente dichiara di avere letto e approvato specificatamente i seguenti articoli delle condizioni generali di fornitura allegate al presente contratto: Art.8 (attivazione della fornitura); Art.10 (durata del contratto, rinnovo e recesso); Art.13 (garanzie a carico del cliente finale); Art.15 (inadempimento del cliente); Art.20 (clausola risolutiva espressa); Art.25 (legge applicabile e foro competente).

Il Cliente dichiara di aver letto e approvato specificatamente tutte le parti del presente contratto e di:

**Autorizzare espressamente b-on all'esecuzione del presente contratto anche in pendenza del periodo eventualmente previsto per il diritto di ripensamento, fatta comunque salva la facoltà di esercizio dello stesso ai sensi di quanto previsto dalle condizioni generali di fornitura e Condizioni Generali Fornitura;**

**Non autorizzare espressamente b-on all'esecuzione del presente contratto in pendenza del periodo eventualmente previsto per il diritto di ripensamento.**

Il Cliente dichiara altresì di aver ricevuto la nota informativa per il "cliente finale" e l'"informativa privacy ai clienti finali" contenute nel presente contratto e le schede di confrontabilità della spesa. Tutto quanto sopra, è da considerarsi parte integrante del Modulo di Adesione (Contratto) di fornitura e specifica le condizioni di fornitura dell'energia elettrica e dei servizi ad essa associati. Con la sottoscrizione del presente modulo, il CLIENTE dichiara, inoltre, di aver ricevuto le informazioni preliminari alla conclusione del contratto, ai sensi del Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica e gas naturale ai clienti finali di cui all'Allegato A alla deliberazione 426/2020/R/com e s.m.i., con particolare riferimento alla Scheda sintetica ed alla Scheda di confrontabilità della spesa di cui agli Allegati 1, 2, 3 e 4 al suddetto Codice applicabile all'offerta proposta.

**Letto approvato e sottoscritto.**

LUOGO, DATA E ORA

TIMBRO E FIRMA (leggibile)





## MIX ENERGETICO

Ai sensi dell'art. 1 del decreto ministeriale n. 224 del 14 luglio 2023: "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", di seguito riportiamo lo schema relativo al mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione).

Fonti Primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da B-on S.r.l. (%)
	Anno 2023	Anno 2023	Anno 2023
<b>Fonti rinnovabili</b>	N/D	46,31	100
<b>Carbone</b>	N/D	5,27	0
<b>Lignite</b>	N/D	N/D	0
<b>Gas naturale</b>	N/D	42,99	0
<b>Prodotti petroliferi</b>	N/D	0,90	0
<b>Nucleare</b>	N/D	0	0
<b>Altre fonti</b>	N/D	4,53	0

### Per il calcolo del mix energetico sono stati utilizzati:

- per l'energia elettrica immessa in rete afferente alla produzione nazionale, i dati trasmessi dai produttori GSE e i dati relativi agli impianti di produzione non soggetti agli obblighi di comunicazione (convenzionati Cip 6/92, in regime di scambio sul posto e fotovoltaici con potenza attiva nominale fino a 1 MW incentivati con il V Conto Energia);
- per l'energia elettrica netta importata, i dati Eurostat ai quali il GSE ha attribuito il mix energetico europeo. Le suddette determinazioni hanno la finalità di consentire a tutte le imprese di vendita di energia elettrica di comunicare ai propri clienti finali nelle fatture e nei documenti promozionali, oltre alle suddette informazioni, anche il proprio mix energetico, in linea con quanto stabilito dall'Allegato I del DM 224 del 14 luglio 2023. Lo schema deve essere pubblicato anche sui siti internet delle medesime società di vendita e reso disponibile al cliente in fase pre-contrattuale.
- La determinazione del mix nazionale di cui sopra consente a tutte le imprese di vendita di energia elettrica di comunicare ai propri clienti finali nelle fatture e nei documenti promozionali, oltre alle suddette informazioni, anche il proprio mix energetico, in linea con quanto stabilito dall'Allegato I del DM 224 del 14 luglio 2023.
- È possibile consultare tutte le determinazioni del GSE nella sezione del sito istituzionale relativa ai mix energetici.
- Si ricorda, infine, che sono in fase di svolgimento le attività di verifica di cui alla Deliberazione ARG/elt 104/11 in materia di contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili (c.d. "Offerte Verdi").

## STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O DI GAS NATURALE

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 (trenta) giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 (sessanta) giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 (venti) giorni solari

## STANDARD GENERALE DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O DI GAS NATURALE

Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 (trenta) giorni solari 95% (novantacinque per cento)

### INDENNIZZI AUTOMATICI PER MANCATO RISPETTO DEI LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE

in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale, il venditore corrisponde al cliente finale, in occasione della prima fatturazione utile, un indennizzo automatico base come previsto dall'ARERA pari a 25,00€. L'indennizzo automatico base è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione, come indicato di seguito:

- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Per la risoluzione di eventuali controversie relative al contratto di fornitura, il Cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito dall'Acquirente Unico. Le modalità ed i tempi di accesso alla procedura sono consultabili sul sito: [www.autorita.energia.it/consumatori/conciliazione.htm](http://www.autorita.energia.it/consumatori/conciliazione.htm). La procedura potrà essere attivata, da parte del Cliente, solo dopo aver inviato il reclamo a **b-on** s.r.l. e questa abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del predetto reclamo (Allegato A alla deliberazione ARERA 209/2016/E/comes.m.).

### NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i Clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale, Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della disponibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente (ARERA), in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI\*, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente (ARERA). Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente (ARERA) ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

PMI\*: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

### IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

Nome impresa: **b-on** s.r.l. Sede Legale ed Amministrativa in Viale Giuseppe Meazza, 21 - 06125 Perugia.

Indirizzo utile per l'invio di reclami scritti: **b-on** s.r.l. Sede Legale ed Amministrativa in Viale Giuseppe Meazza, 21 - 06125 Perugia - mail: [reclami@bartonenergy.it](mailto:reclami@bartonenergy.it).

Indirizzo utile per l'invio dell'esercizio del diritto di ripensamento: **b-on** s.r.l. Sede Legale ed Amministrativa in Viale G. Meazza, 21 - 06125 Perugia - Fax nr. 075 78 26 457 - mail: [reclami@bartonenergy.it](mailto:reclami@bartonenergy.it).

**Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata**

**Data e ora del contratto**

**Firma del personale commerciale che l'ha contattata**

### SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

Data di presunta attivazione

Il termine presumibile, da considerarsi per **b-on** s.r.l. non vincolante né perentorio, è stimato in:

- mesi 1 (uno) per tutti i Clienti provenienti o dal Servizio di Maggior Tutela o dal Servizio di Salvaguardia, nonché per tutti i Clienti provenienti dal mercato libero in Bassa Tensione o Domestici;
- mesi 6 (sei) per i Clienti alimentati in Media Tensione, salvo tempistiche diverse in quanto dipendenti dal contratto sottoscritto con precedenti fornitori.

Nel caso di contratto concluso attraverso forme di comunicazione a distanza il termine presumibile di attivazione potrebbe aumentare.

**Periodo di validità della proposta: 45 (quarantacinque) giorni.**

In caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente PMI, l'impresa di vendita invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del Cliente.

### CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio;
- durata del contratto;
- modalità di utilizzo dei dati di lettura;
- modalità e tempistiche di pagamento;
- conseguenze del mancato pagamento;
- eventuali garanzie richieste;
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso;
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo risolvere una controversia con l'impresa di vendita;

La informiamo che B-on, come previsto dall'Allegato A alla Deliberazione 555/2017/R/comARERA, ha messo a disposizione dei propri Clienti le c.d. offerte contrattuali PLACET, ovvero Offerte a "Prezzo libero a Condizioni Equiparate di Tutela", nonché l'offerta Tutela Gas come previsto dall'articolo 3.2 del TIVG.

### DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- Copia contratto
- scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo per i clienti domestici) e scheda di sintesi

### DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un Cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dai locali commerciali dell'esercente la vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale).
- 30 (trenta) giorni dalla conclusione del contratto se la sottoscrizione è avvenuta nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore;
- 14 (quattordici) giorni decorrenti dal ricevimento della documentazione contrattuale in formato cartaceo o su un altro supporto durevole se il contratto viene stipulato attraverso le forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono);
- 14 (quattordici) giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

### INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

#### 1) Chi siamo?

La società **b-on** S.r.l. con sede legale in Viale Giuseppe Meazza n. 21, 06125 Perugia (PG), codice fiscale, partita IVA ed iscrizione al Registro delle Imprese dell'Umbria n. 03555090541, PEC: [b-on@pec.barton.it](mailto:b-on@pec.barton.it), società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Barton Group s.r.l., è il Titolare del trattamento.

#### 2) Cosa facciamo dei tuoi dati personali?

Il Titolare del trattamento tutela la riservatezza dei tuoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione. Il Titolare mette in pratica a tal fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere su trattamenti dei tuoi dati personali.

#### Come raccogliamo e trattiamo i tuoi dati?

Il Titolare del trattamento raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali: nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero di conto corrente. Essi servono al Titolare per dar seguito alla gestione del contratto di fornitura ed all'adempimento degli obblighi di legge e di regolamento a cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata.

La comunicazione dei tuoi dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per il corretto svolgimento del servizio fornito o per

migliorare i servizi che il Titolare ti offre, e anche per rispondere a determinati obblighi di legge o prescritti per il controllo e la vigilanza dell'attività svolta. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta al tuo consenso. I tuoi dati (quali nome, cognome indirizzo fisico o logico, numero di telefono mobile e/o fisso) potranno essere trattati anche per finalità di promozione commerciale, per indagini e ricerche di mercato con riguardo ai prodotti e ai servizi che il Titolare ti offre solo se tu autorizzi il trattamento e se non ti opponi a questo.

Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali all'estero. I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

#### 3) Perché trattiamo i tuoi dati?

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate per:

#### 3.a) La gestione del rapporto contrattuale e i conseguenti adempimenti anche normativi

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti al tuo contratto di fornitura, per la fatturazione e la gestione del pagamento (anche online), la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza tecnica (anche online), la gestione e la liquidazione delle garanzie contrattuali e convenzionali, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dal contratto, quali, la registrazione e l'archiviazione dei tuoi dati personali.

Gli obblighi a cui il Titolare deve adempiere in dipendenza del contratto e di normative specifiche che lo disciplinano, sono, tra l'altro quelli di tenuta della contabilità.

I tuoi dati personali vengono altresì trattati per prevenire frodi anche contrattuali.

Infine i tuoi dati (quali nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono e/o mobile, numero di conto corrente) saranno trattati per fornirti assistenza su servizi oggetto del contratto.

I tuoi dati personali sono raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- elenchi e registri tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti similari in base a specifica normativa nazionale e/o internazionale;
  - enti privati e pubblici operanti nel settore nell'ambito del territorio nazionale e internazionale con cui il Titolare del trattamento ha stabilito rapporti informativi;
- I dati personali che il Titolare tratta per tale finalità sono, tra gli altri nome, cognome, codice fiscale o partita iva, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile.

### 3.b) Per la comunicazione a terzi e destinatari

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene in dipendenza del contratto e degli obblighi, anche di legge e/o regolamentari, che ne derivano.

I tuoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

- tu ne dia autorizzazione;
  - sia necessario per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto e da norme di legge che lo disciplinano (es. per la difesa dei tuoi diritti, per la denuncia alle autorità di controllo, etc.);
  - la comunicazione avvenga nei confronti delle società di revisione e certificazione del bilancio; società di rilevazione e certificazione della qualità; rete di agenti di cui il Titolare si avvale; istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.);
  - la comunicazione avvenga nei confronti dell'amministrazione finanziaria, e degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi derivanti dalla specificità dell'attività esercitata;
  - non siano delegati o non abbiano titolo, legalmente riconosciuto, a ricevere i tuoi dati personali.
- È il caso per esempio di familiari, conviventi o rappresentanti legali (curatori, tutori etc.).

### 3.c) Per l'attività di promozione commerciale

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per propositi prodotti e servizi ulteriori a quelli di cui al tuo acquisto, o anche migliorati o più confacenti alla tua necessità e, al fine, per inviarti materiale pubblicitario. Il trattamento dei tuoi dati (quali nome, cognome, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile) può avvenire per:

- e-mail;
- sms;
- contatto telefonico anche senza operatore;
- posta cartacea.

Solo a seguito di rilascio del tuo espresso consenso, permetterai a b-on s.r.l. di comunicare i tuoi dati personali (quali nome, cognome, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile) alle società del gruppo Barton ad essa collegate per poterti inviare comunicazioni di natura promozionale e/o commerciale tramite e-mail, sms o simili, canali social.

Il trattamento in questione può essere svolto se:

- presti il tuo consenso per l'utilizzo dei dati anche con riferimento alle modalità di comunicazione, sia tradizionali che automatizzate, con cui avviene il trattamento;
- se, nel caso il trattamento si svolga mediante contatto con operatore telefonico, non sei iscritto al registro delle opposizioni di cui al D.P.R. n. 178/2010;
- se non ti sei opposto al trattamento e/o se, nel caso, non ti sia opposto in maniera specifica e separata all'invio delle comunicazioni attraverso le modalità tradizionali e/o attraverso mezzi automatici.

### 3.d) Per finalità di sicurezza informatica

Il Titolare tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i tuoi dati personali, anche informatici (es. accessi logici) o di traffico raccolti o ottenuti nel caso di servizi esposti sul sito web in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità, e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuta.

### 3.e) Per lo svolgimento di verifiche sulla tua solvibilità

I tuoi dati verranno trattati in fase precontrattuale e nel corso del rapporto contrattuale al fine di svolgere le opportune verifiche circa la tua solvibilità economica a mezzo di sistemi di informazioni creditizie di cui all'art. 117 del D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy"). Si tratta di informazioni da te fornite o che otteniamo consultando archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni e trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e bilancio. Tali dati sono acquisiti anche attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi (quali ad es. Experian srl, Crif srl e altre) e SCIPAFI così come previsto da DL 124/2017, e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia.

Il trattamento dei tuoi dati personali per le finalità di cui sopra viene svolto sulla base di un legittimo interesse di b-on la cui stabilità economica e strutturale presuppone la predisposizione di un meccanismo di verifica circa la solvibilità dei propri Clienti, anche potenziali.

### 4) Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?

Il Titolare, se non fornisci i tuoi dati personali, non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione del contratto e dei servizi ad esso collegati né agli adempimenti che da essi dipendono. Il Titolare ha inteso svolgere alcuni trattamenti in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il tuo diritto alla riservatezza, come quelli che:

- permettono di prevenire incidenti informatici e la notificazione all'autorità di controllo o la comunicazione agli utenti, se necessarie, della violazione dei dati personali;
- permettono la comunicazione a terzi/destinatari per attività legate a quelle di gestione del contratto.

### 5) Che cosa succede se non dai il tuo consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato) proprie del Titolare o per la comunicazione alle società del gruppo Barton collegate al Titolare per finalità di marketing perseguite da questi in via autonoma?

Il trattamento dei dati personali non avverrà per tali finalità; ciò non comporterà effetti per il trattamento dei tuoi dati per le finalità principali, né per quello per cui hai già dato il tuo consenso, se richiesto.

Nel caso tu abbia dato autorizzazione e dovessi successivamente revocarla o opporli al trattamento per finalità di marketing, i tuoi dati non saranno trattati più per le attività di marketing, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per te e per il contratto che hai sottoscritto.

### 6) Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare allo scopo autorizzati e formati. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici, dove i tuoi dati sono archiviati e conservati, vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dal Titolare. Lo stesso provvede alla verifica periodica e costante delle misure adottate, soprattutto per gli strumenti elettronici e telematici, a garanzia della riservatezza dei dati personali per loro tramite trattati, archiviati e conservati, soprattutto se appartenenti a categorie particolari.

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto con il Titolare e per l'adempimento degli obblighi, anche legali, che ne seguono. Al termine del contratto verranno conservati per 10 anni e distrutti o resi anonimi al termine dell'anno successivo. Per i dati destinati alle finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato), per cui hai prestato consenso è sempre consentito opporli al relativo trattamento e/o di revocare il consenso. Gli archivi informatici si trovano all'interno dell'EU (e SEE) e non è prevista la loro connessione o interazione con database locati all'estero.

Più specificatamente:

#### 6.a) Come conserviamo i tuoi dati

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che siano raccolti, trattati, archiviati o conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

#### 6.b) Dove conserviamo i tuoi dati

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello Spazio economico europeo e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

#### 6.c) Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

I dati personali trattati dal Titolare vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto con il Titolare e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione (art.2946 c.c.) o da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi dell'art.2935 c.c.), nonché per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che rimangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.) ai cui fini il Titolare deve conservare solo i dati necessari per il loro proseguimento. Sono fatti i salvi casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i tuoi dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro proseguimento.

È fatto comunque salvo il tuo diritto di opporli in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare.

### 7) Quali sono i tuoi diritti?

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi:

- ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare;
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup del Titolare nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti e/o comunque trattati dal Titolare con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informerà e ti metterà al corrente dei motivi della proroga. Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al Titolare ai recapiti indicati al punto 1) della presente informativa.

### 8) Come e quando puoi opporli al trattamento dei tuoi dati personali?

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opporli in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato), inviando la tua richiesta al Titolare ai recapiti indicati al punto 1) della presente informativa.

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta, e comunque nel caso in cui tu ti sia opposto al trattamento per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato).

### 9) A chi puoi proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, tu puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove hai la tua residenza abituale o lavori o, se diverso, nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

### 10) Dove consultare l'informativa aggiornata?

Ogni cambiamento della presente informativa sarà comunicato tempestivamente rendendo disponibile la versione aggiornata dell'informativa alla pagina web <https://www.bartonenergy.it/privacy-policy-client/>.

Qualora il Titolare darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa, ti sarà comunicato prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.



**bartön**  
energy

