

Le presenti **Condizioni Tecnico Economiche (CTE)**, unitamente alle Condizioni Generali di Fornitura, alla Proposta di Contratto e ai relativi allegati, disciplina il servizio di somministrazione di **Gas Naturale a prezzo variabile per Clienti Domestici**.

Le CTE integrano le Condizioni Generali e ne prevalgono in caso di eventuali clausole contrastanti.

**VENDITA GAS NATURALE****CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE****Corrispettivo Commercializzazione Fisso****226,80 €/PDR/anno****Corrispettivo Materia Prima Gas****PSV\_DA + 0,2200 €/Smc**

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno una **validità di 12 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

L'indice PSV è calcolato come media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead" o, se il giorno di riferimento è festivo, "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh, e convertiti in €/GJ applicando un fattore di conversione pari a 1/3,6 (euro/GJ)/(euro/MWh). Il valore massimo raggiunto dal PSV negli ultimi 12 mesi è stato di **0,56 €/Smc nel mese di 3-2026**

I corrispettivi dipendenti dal consumo indicati sono riferiti ad una fornitura di gas naturale con Potere Calorifico Superiore ("PCS") pari a 0,03852 GJ/Smc e a un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1, così come definito dalla delibera dell'ARERA. Il PCS indica la quantità di energia termica effettiva che si ottiene bruciando un Smc di gas metano. Il coefficiente "C" serve a convertire i metri cubi di gas misurati dal contatore in Smc, unità di misura di fatturazione del metano in bolletta. I loro valori effettivi dipendono dall'ubicazione geografica del punto di prelievo (PdR) e sono calcolati in funzione di alcuni parametri come, ad esempio, altitudine e zona climatica.

**USO RETE GAS NATURALE**

Oltre ai corrispettivi sopra descritti, si applicano le tariffe a carico del venditore relative alla Tariffa per l'uso della rete del gas naturale così come definite dalla Tabella 2 dell'Allegato A della Delibera 315/2024/R/com s.m.i. e aggiornate da ARERA.

**ONERI GENERALI DI SISTEMA**

Sono altresì applicate le tariffe a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema così come definite dalla Tabella 2 dell'Allegato A della Delibera 315/2024/R/com s.m.i. e aggiornate da ARERA.

**SCONTI E/O BONUS**

**Bonus Bolletta Green:** sconto per un valore di **-36,00 €/anno**, erogato in quote mensili di **-3,00 €/mese**. Il riconoscimento è condizionato alla scelta e al mantenimento della ricezione della fattura esclusivamente tramite invio mail. Qualora il requisito non venga rispettato, l'erogazione dello sconto verrà sospeso e riprenderà dal momento in cui la condizione sarà nuovamente soddisfatta. Non si potrà richiedere il recupero delle quote di sconto non godute durante il periodo di sospensione, mentre le quote già erogate resteranno acquisite. Il Bonus ha durata indeterminata.

**Sconto Porta un amico:** sconto attivabile tramite apposito modulo nelle seguenti modalità: 1) **Opzione Mono:** valore complessivo di **60,00 €/anno**, erogato in 12 quote da **5,00 €/mese** esclusivamente al Cliente presentatore; 2) **Opzione Dual:** valore complessivo di **60,00 €/anno**, erogato in 12 quote da **2,50 €/mese**, corrisposte sia al Cliente presentatore (**30,00 € totali**) che all'Amico presentato (**30,00 € totali**). Il riconoscimento è condizionato alla sottoscrizione da parte dell'Amico di un contratto di fornitura con Barton Energy S.p.A. e alla condizione che entrambi abbiano almeno un Punto di Fornitura attivo. Lo sconto è da intendersi erogato per ogni "Amico" acquisito. L'erogazione di ciascuna quota è condizionata alla regolarità dei pagamenti. Qualora la condizione non venga rispettata, l'erogazione verrà sospesa e non potrà essere oggetto di recupero successivo; l'erogazione dello sconto riprenderà dal momento in cui le condizioni di regolarità di pagamento saranno nuovamente soddisfatte. Il Bonus Porta un Amico ha una durata massima di 12 mensilità, e non innovabile. Lo sconto verrà applicato sul Punto di Fornitura (PdP) con i consumi maggiori. Il Cliente dichiara di aver ricevuto preventiva autorizzazione dall'Amico al trattamento dei dati personali (GDPR), manlevando Barton Energy S.p.A. da ogni contestazione.

**PRODOTTI SERVIZI**

La presente offerte non prevede servizi e/o prodotti aggiuntivi.

**IMPOSTE**

I valori dei corrispettivi definiti dal Venditore sono al netto di Iva e Imposte. La fornitura di gas naturale è soggetta all'applicazione delle imposte, rappresentate dall'Accisa, dall'Addizionale Regione sull'accisa e dall'IVA. Tali imposte vengono applicate in misura diversa in base al tipo di fornitura e agli scaglioni di consumo.

**TARIFFA ARERA**

Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento (per le sole offerte di energia elettrica), alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: [arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas](https://arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas)

**FATTURAZIONE**

La fatturazione avrà la periodicità mensile e la spedizione fattura potrà essere effettuata in modalità online (a mezzo e-mail e/o tramite fattura elettronica) o in formato cartaceo. Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 20 giorni dalla data di emissione tramite addebito diretto in conto corrente (SDD) e bollettino postale. La guida alla lettura della bolletta è disponibile sul sito del venditore nell'apposita sezione.

**LUOGO E DATA:****FIRMA SOTTOSCRITTORE:**









problemi tecnici afferiscono esclusivamente ai rapporti tra Cliente e gestore della rete, attualmente Terna S.p.A., e/o Distributore Elettrico (ad esempio, variazioni di tensione, di frequenza o di forma d'onda, interruzioni della continuità del servizio, micro interruzioni, buchi di tensione, anomalie connesse alla gestione del collegamento del PdP del Cliente alla rete elettrica). Barton Energy S.p.A. non risponde quindi dei danni subiti dal Cliente derivanti dai suddetti problemi tecnici. Barton Energy S.p.A. si impegna comunque a fornire su richiesta del Cliente le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. 14.3 In ogni caso, Barton Energy S.p.A. non è responsabile per sospensioni od interruzioni nella somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Barton Energy S.p.A. e che non sia possibile evitare usando con continuità la dovuta diligenza e le specifiche competenze necessarie, tale da rendere impossibile, in tutto o in parte, la somministrazione da parte di Barton Energy S.p.A. fintantoché la causa di forza maggiore perduri. Si considerano in ogni caso cause di forza maggiore tutti i fatti e/o atti riferibili alla gestione delle reti di trasmissione e di distribuzione che comportino l'impossibilità per fatto non imputabile a Barton Energy S.p.A. di somministrare energia elettrica al Cliente.

**ART. 15 - COMUNICAZIONI E RECLAMI** 15.1 Fatte salve eventuali diverse previsioni, ogni comunicazione o richiesta di informazione dovrà essere inoltrata al Servizio Clienti Barton Energy S.p.A., disponibile al numero verde 800 661 566 attivo per le chiamate da Rete Fissa, 075 782 41 57 attivo per le chiamate da Rete Mobile, oppure al fax 075 782 64 57, dal lunedì al venerdì ore 9-13:00 e 14:30-18:30 escluso festività nazionali. Ulteriori informazioni saranno disponibili sul sito internet [www.bartonenergy.it](http://www.bartonenergy.it), all'interno dell'area "Servizi al Cliente". 15.2 Il Cliente potrà inviare eventuali reclami a mezzo mail all'indirizzo [ufficiolegale@bartonenergy.it](mailto:ufficiolegale@bartonenergy.it); a mezzo raccomandata, indirizzata a Barton Energy S.p.A. Viale Giuseppe Meazza, 21 - 06125 Perugia o a mezzo fax al numero 075 782 64 57. Il cliente potrà utilizzare l'apposito modulo per i reclami scaricabile sul sito internet [www.bartonenergy.it](http://www.bartonenergy.it) oppure inviare una comunicazione contenente almeno i seguenti elementi minimi: nome e cognome, codice POD/PDR oppure il tuo Codice Cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale o di posta elettronica dove il Cliente desidera ricevere la risposta, indicazione del servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), breve descrizione dei fatti contestati. Se la segnalazione riguarda la fatturazione di importi anomali è necessario indicare anche l'autolettura e la data in cui è stata effettuata. 15.3 Per la risoluzione di eventuali controversie relative al Contratto, il Cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito dall'Acquirente Unico. Le modalità ed i termini di accesso alla procedura sono consultabili sul sito: [www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm](http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm). La procedura potrà essere attivata, da parte del Cliente, solo dopo aver inviato il reclamo a Barton Energy e questa abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del predetto reclamo ((Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'autorità di regolazione per energia reti e ambiente - testo integrato conciliazione, allegato A alla Delibera 209/2016/R/eel dell'ARERA e s.m.i.). 15.4. Le comunicazioni relative alla fornitura, comprese quelle di tipo amministrativo e di recupero del credito potranno essere inviate da Barton Energy tramite PEC, e-mail, lettera, SMS, nota in bolletta etc, fermo restando quanto previsto dalla regolazione di settore. A tal fine il cliente è tenuto a comunicare tempestivamente a Barton Energy l'aggiornamento dei propri recapiti. Nel caso in cui il Cliente non comunichi l'aggiornamento dei propri recapiti, Barton Energy non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale mancata ricezione delle comunicazioni.

**ART. 16 - FORO COMPETENTE** 16.1 Ferma restando l'obbligatorietà delle procedure conciliative e di mediazione, comunque denominate, eventualmente previste dalla legislazione vigente e dalla normativa di settore, e fatta eccezione per i casi in cui la legge stabilisca l'obbligatorietà del Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente stesso, se ubicati nel territorio dello Stato, per qualunque controversia originata dal rapporto contrattuale o comunque ad esso connessa, le Parti convengono ed accettano la competenza esclusiva del Foro di Perugia. Barton Energy S.p.A. si riserva comunque di adire il Tribunale competente per territorio rispetto alla sede legale del cliente.

**ART. 17 - SICUREZZA DEGLI IMPIANTI** 17.1 Il Cliente si impegna a mantenere l'impianto Interno in stato di sicuro funzionamento, nel rispetto della legislazione vigente. L'esecuzione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto Interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente. Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore Gas in caso di difettoso funzionamento del Contatore Gas o di altra parte dell'impianto di proprietà del Distributore Gas stesso e dovrà permettere a quest'ultimo l'accesso al suo impianto. È responsabilità del Cliente provvedere alla cura e protezione del Contatore Gas; pertanto, il Cliente risponde di eventuali danni arrecati al Contatore Gas derivanti da incuria o intemperie. Barton Energy S.p.A. rende disponibile sul proprio sito [www.bartonenergy.it](http://www.bartonenergy.it) informazioni sulle modalità da seguire per una corretta e sicura gestione degli impianti di utenza, per l'uso sicuro ed efficiente del gas naturale e per il risparmio energetico, come previsto dalla Delibera 40/2014 e s.m.i. («Adozione del regolamento delle attività di accertamento della sicurezza degli impianti di utenza a gas»).

**ART. 18 - RISERVATEZZA** 18.1 È in ogni caso facoltà di Barton Energy S.p.A. menzionare il Cliente, l'area merceologica e territoriale in cui lo stesso opera, nonché i quantitativi di energia cedutigli da Barton Energy S.p.A., nella pubblicità e/o a fini promozionali. A sua volta il Cliente potrà rendere noto a terzi che la somministrazione di energia è assicurata da Barton Energy S.p.A., mantenendo però riservati i particolari tecnici, economici e commerciali relativi alla stessa.

**ART. 19 - NORME FINALI E INFORMATIVA AL CLIENTE** 19.1 Il presente Contratto, rispetta il codice di condotta commerciale di gas naturale e di energia elettrica, Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/com e smi.. Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio Fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al presente contratto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale il Cliente entrerà/rimarrà nel mercato libero. Solo ed esclusivamente in riferimento alla fornitura di gas naturale e se il Cliente ha diritto al servizio di tutela, vi è la possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per energia, reti e ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se il Cliente è una PMI ha sempre la possibilità di richiedere all' esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per energia, reti e ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per energia, reti e ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654. 19.2 Con riferimento al calcolo dei consumi di gas naturale, ai tempi e alla modalità di pagamento della fattura, agli interessi di mora in caso di ritardato o mancato pagamento, alle modalità e tempi di sospensione della fornitura di gas naturale, alle garanzie applicabili a tutti i clienti, alle condizioni per il deposito cauzionale, all'ammontare del deposito cauzionale, alla domiciliazione bancaria o postale come forma di garanzia e alle modalità e procedure di reclamo, nel presente Contratto si applicano le condizioni di cui alla Delibera 229/01 e s.m.i.. Con riferimento alla periodicità di fatturazione, le condizioni della Delibera 229/01 trovano applicazione nel solo caso in cui l'offerta Barton Energy S.p.A. Sia basata integralmente sul Servizio di Tutela Gas. Chiunque utilizzi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della Delibera 167/2020/R/GAS e s.m.i. (Disposizioni in materia di assicurazione a favore dei clienti finali del gas, per il quadriennio 1 gennaio 2021 - 31 dicembre 2024). In caso di sinistro, il modulo per la denuncia di sinistro è disponibile sul sito di Barton Energy S.p.A. o del Cig: il Cliente è tenuto a compilare il modulo in ogni sua parte ed inviarlo al Cig all'indirizzo indicato nel modulo stesso. 19.3 Per la fornitura di energia elettrica, l'Allegato «A» della Delibera 105/2006, prevede che dal 1° luglio 2004 tutti i clienti non domestici e dal 1° luglio 2007 tutti i clienti del servizio elettrico divengono liberi, potendo così scegliere il Fornitore di energia elettrica e il contratto di fornitura che meglio risponda alle proprie esigenze. Il Cliente che è diventato idoneo può scegliere di abbandonare il suo vecchio Fornitore, può uscire dal mercato vincolato ed entrare nel mercato libero. Mentre nel mercato vincolato le condizioni contrattuali ed economiche sono regolate dall'Autorità di Regolazione per energia, reti e ambiente, nel mercato libero vengono negoziate tra il Cliente e il nuovo Fornitore. Non cambiano invece le caratteristiche tecniche e di qualità del servizio erogato, perché il distributore (cioè il soggetto che trasporta l'energia elettrica sulle proprie reti) rimane lo stesso. Il Cliente che stipula un contratto sul mercato libero deve inoltre stipulare il contratto di trasmissione e distribuzione (con il Distributore Energia) e il contratto di dispacciamento (con il Gestore della rete, attualmente Terna S.p.A.), ma a tal fine può incaricare il proprio nuovo Fornitore, conferendogli apposito mandato (come previsto dal precedente art. 5). 19.4 Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter scegliere l'offerta più conveniente sulla base di informazioni chiare, attendibili e confrontabili, l'ARERA ha approvato, il Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita dell'energia elettrica precise regole di comportamento. Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto e nei suoi allegati, incluse le presenti Condizioni Generali di Contratto sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni. Tali riferimenti sono pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana.

**ART. 20 - PRECEDENTI ACCORDI** 20.1 Il presente Contratto sostituisce ogni e qualsiasi precedente accordo tra le parti, che deve pertanto intendersi cessato e privo di qualsiasi efficacia tra le stesse a partire dalla data di sottoscrizione del presente contratto, salvo quanto previsto all'art. 13.3.

**LUOGO E DATA:**

**FIRMA SOTTOSCRITTORE:**