

Venditore	Barton Energy S.p.A. - Società con unico Socio soggetta a direzione e coordinamento di Barton Capital Srl Viale G. Meazza n.21, 06125 Perugia - Italia CF/P.IVA e Reg. Imprese 03555090541 REA PG-297691 Servizio Clienti tel. 800.661566 E-mail: servizioclienti@bartonenergy.it PEC: barton@pec.barton.it Sito Web: www.bartonenergy.it
Durata Contratto	Indeterminato
Condizioni Offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali Domestici
Metodi e Canali Pagamento	Domiciliazione Bancaria, Bollettino Precompilato
Frequenza Fatturazione	Mensile
Garanzie Richieste	Nessuna Garanzia

SPESA DELLA STIMA ANNUA (escluse imposte e tasse)

Consumo Annuo (Smc)	Ambito tariffario Nord occidentale (Valle d'aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito Tariffario Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto-Adige, Veneto, Friuli-Venezia-Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito Tariffario Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito Tariffario Sub Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito Tariffario Sub Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito Tariffario Meridionale (Calabria, Sicilia)
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1 Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.						

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Prezzo Fisso 12 mesi		
Corrispettivi definiti dal venditore			
Corrispettivo Fisso*	166,80 €/PDR/anno	Corrispettivo Materia Prima Gas* fino al 12° mese	0,69000€/smc
Altri corrispettivi*	 consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento (per le sole offerte di energia elettrica), alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas		
Imposte	La fornitura di Gas Naturale è soggetta all'applicazione delle imposte, rappresentate dall'Accisa, e dall'IVA. Tali imposte vengono applicate in misura diversa in base al tipo di fornitura e agli scaglioni di consumo. Per il dettaglio, si rimanda all'apposita sezione sul sito di ARERA.		
Sconti e Bonus			
Sconto Porta un amico	1) Opzione Mono: sconto per un valore di 60,00 €/anno corrisposto al Cliente presentatore; 2) Opzione Dual: sconto per un valore di 30,00 €/anno, corrisposto sia al Cliente presentatore che all'Amico presentato.		
Prodotti e Servizi	sconto per un valore { @BonusPagoPuntualeAnnuo } €/anno condizionato alla regolarità dei pagamenti		
Durata Condizioni e Rinnovi	I corrispettivi di cui all'Allegato CTE rimarranno invariati per una durata di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. Qualora, alla scadenza di detto termine o delle successivi rinnovi, Barton Energy S.p.A. non abbia provveduto a comunicare alcuna variazione, le condizioni in vigore si intenderanno tacitamente rinnovate.		
Altre Caratteristiche	Nessuna		

* Escluse imposte e Tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Barton Energy S.p.A. tramite raccomandata A/R all'indirizzo di Via Giuseppe Meazza 21, 06125 Perugia (PG), o all'indirizzo e-mail servizioclienti@bartonenergy.it. Qualora il reclamo non riceva risposta o questa risulti insoddisfacente, il Cliente ha la facoltà di ricorrere gratuitamente al Servizio Conciliazione dell'Autorità (ARERA) o ad altri organismi di risoluzione delle controversie abilitati.
Diritto di Ripensamento	Il Cliente Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto (c.d. ripensamento) entro 14 giorni dalla sua conclusione, qualora lo stesso sia stato perfezionato a distanza o fuori dai locali commerciali. Ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, il recesso non comporta oneri né richiede motivazioni. La comunicazione dovrà essere inoltrata a Barton Energy S.p.A. via raccomandata A/R o posta elettronica ai contatti di cui all'art. 19 delle CGC, fornendo i dati identificativi (nome, cognome, CF), il codice POD/PDR, l'indirizzo di fornitura e la data. Il Cliente può avvalersi del modello preposto sul Sito o nella nota informativa; spetta al Cliente stesso dimostrare di aver esercitato il diritto nei

Attivazione della Fornitura	L'esecuzione del contratto decorre dall'attivazione della somministrazione. Barton Energy S.p.A.. specifica la data di inizio nella sezione "Caratteristiche del punto di fornitura" della Scheda Tecnica, nel rispetto dei termini di legge relativi a: esercizio del diritto di ripensamento, recesso dal precedente fornitore (ai sensi della Delibera ARERA 302/2016/R/com e s.m.i.) e normativa di settore per switch-in, nuove attivazioni o volture. In caso di scostamento tra la data indicata nella richiesta e quella di effettivo avvio, la Società comunicherà prontamente al Cliente la nuova decorrenza e le cause del differimento.
Dati di Lettura	I corrispettivi saranno fatturati sulla base dei consumi rilevati dal distributore locale. Resta ferma la facoltà del Cliente di comunicare l'autolettura del contatore seguendo le istruzioni in fattura. In mancanza dei dati ufficiali del distributore entro i termini di emissione, Barton Energy S.p.A.. procederà alla fatturazione utilizzando le autoletture validate o, in via sussidiaria, i consumi stimati. Per maggiori dettagli si rimanda all'art. 7 delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF).
Ritardo nei Pagamenti	Qualora il Cliente sia inadempiente nel pagamento dei corrispettivi, Barton Energy S.p.A.. applicherà gli interessi moratori indicati all'Articolo 13 delle CGC per il solo decorso del termine, senza obbligo di preventiva messa in mora . Oltre agli interessi e fatto salvo ogni altro diritto contrattuale, il Cliente sarà tenuto a rimborsare le spese documentate per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte, se il ritardo è a lui imputabile.

MODALITA' E ONERI DI RECESSO	
Modalità e Tempistiche	Il recesso unilaterale dal contratto, finalizzato al cambio del fornitore (anche per un singolo punto di prelievo), può essere esercitato dal Cliente in qualunque momento e senza oneri, mediante mandato al fornitore entrante. Qualora si verificino ritardi nel processo di switch-in, Barton Energy assicurerà la somministrazione alle medesime condizioni in essere. Resta ferma la possibilità per il Cliente di recedere per cessazione della fornitura, senza oneri, seguendo le modalità indicate all'art. 12 delle CGF.
Oneri Recesso Anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE		
Codice Identificativo		Firma

DOCUMENTI ALLEGATI	
Modulo per il reclamo scritto; Informazioni su standard di qualità e indennizzi;	

NOTE AGGIUNTIVE	
Nota: 1) In caso di proposta contrattuale per cliente domestico e/o non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta; 2) Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.	

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI	
In applicazione delle previsioni contenute nell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 413/2016/R/com (denominato "TIQV"), Barton Energy srl è tenuta al rispetto degli standard di qualità stabiliti. Riguardo i livelli generali di qualità, l'azienda è tenuta a inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 il grado di rispetto effettivo da parte di Barton Energy srl è stato del [100,0%]). Inoltre, Barton Energy srl è tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono l'invio della risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari. È previsto altresì l'obbligo di restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari (90 giorni solari in caso di fatturazione con periodicità quadrimestrale). In aggiunta, in caso di doppia fatturazione, la rettifica e la restituzione degli importi non dovuti e pagati dal Cliente devono avvenire entro 20 giorni solari. Qualora i livelli specifici di qualità non vengano rispettati per responsabilità diretta di Barton Energy srl, quest'ultima è tenuta a versare al Cliente, a titolo di indennizzo, un importo pari a 25,00 euro. Il TIQV stabilisce che l'indennizzo è di 25,00 euro se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo; aumenta a 50,00 euro se l'esecuzione avviene oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo; e raggiunge i 75,00 euro se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo previsto. Nel caso in cui la violazione degli standard specifici di qualità sia di competenza del Distributore (sia per la fornitura di elettricità che di gas), Barton Energy srl è comunque tenuta ad accreditare al Cliente finale l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore stesso. In presenza di un reclamo, e nel caso in cui Barton Energy srl abbia richiesto tempestivamente i dati tecnici al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo se la risposta motivata al Cliente non perverrà entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione del reclamo Il Cliente ha sempre la facoltà di inviare un reclamo a Barton Energy srl, anche utilizzando il modulo predisposto reperibile sul sito bartonenergy.it. Il reclamo dovrà essere inviato all'indirizzo e-mail servizioclienti@bartonenergy.it. Infine, per i reclami relativi ai servizi di distribuzione e misura, Barton Energy srl si occuperà di richiedere al Distributore i dati tecnici necessari per rispondere al Cliente. Si ricorda che per questi stessi servizi, il Cliente ha la possibilità di inviare il reclamo direttamente al Distributore, il quale è tenuto a fornire una risposta entro 30 giorni solari. Conformemente all'Art. 37 del TIQV, Barton Energy srl renderà disponibili annualmente sul proprio sito internet, entro il 30 giugno di ogni anno, le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente .	